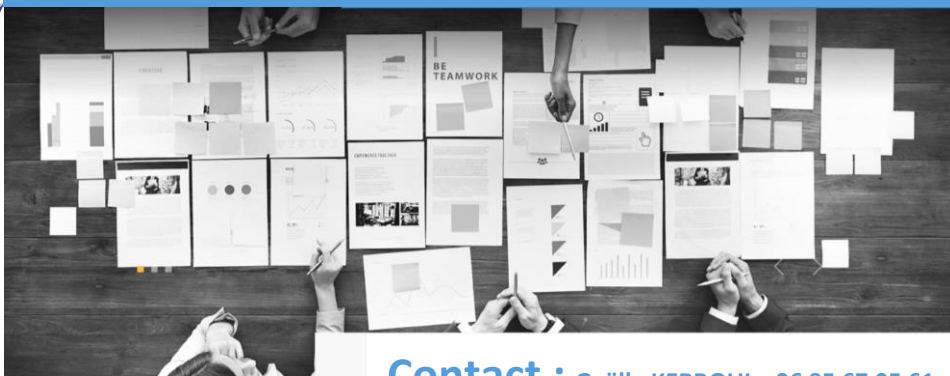


Conseil et Formations 2024



Contact : Gaëlle KERBOUL - 06 95 67 05 61

Qualiscore

Le Qualiscore à l'attention des collaborateurs

Le Qualiscore à l'attention des Responsables de rayon

Le Qualiscore à l'attention du service Qualité : *formation des nouveaux responsables qualité*

Préparation aux évaluations Qualiscore : *préparation des équipes et accompagnement terrain*

Taux de satisfaction stagiaires 2023 : 99,8%

Nombre de stagiaires 2023 : 677

Taux de réussite à la certification de service

E. Leclerc : 100%

Hygiène/HACCP

La maîtrise des bonnes pratiques d'hygiène – *Formation Quizz*

Hygiène et Qualiscore – *Formation Trivial Pursuit*

Eviter les intoxications alimentaires – *Formation Vidéo et Quizz*

Bonnes pratiques d'hygiène – Le rôle de l'audit – *Formation terrain*

Maîtriser les autocontrôles et la traçabilité dans les rayons frais

L'HACCP – Principes fondamentaux

Devenir formateur hygiène et HACCP en magasin

L'élaboration des plans HACCP de votre magasin : *conseil et rédaction*

Intervenants :

Gaëlle KERBOUL

Ingénieure qualité et organisation.

Guillaume PRUNIER

Consultant et formateur certification de services E. LECLERC – Hygiène - Qualiscore

Accueil et relation clients

L'accueil du client et la gestion de conflit en caisse

L'accueil du client en rayon LS

L'accueil du client dans les rayons à vente assistée

Devenir formateur accueil - certification de service E. LECLERC – S3A

Accueil client - certification de service E. Leclerc - S3A

Vente

Vente et conseil en rayons frais traditionnels

Accueil client et vente en rayons non alimentaires

Retrouvez-nous sur notre site internet
www.cap-efficiency.fr

Certification de service E. LECLERC et Certification optique

Conseil : Accompagnement dans la mise en place de la certification de service E. LECLERC

Conseil : Accompagnement dans la mise en place de la certification optique E. LECLERC

Conseil : Conduite de vos audits internes

Devenir auditeur interne

Préparer et conduire une table ronde client

Préparer et conduire une revue de direction

La certification de service à l'attention des collaborateurs *Formation Trivial Pursuit*



Pilotage et management

Piloter et Manager la qualité au sein de son rayon

Savoir conduire une réunion (donne des outils aux responsables de rayon pour réaliser leurs réunions de pilotage)

Maîtriser la gestion des anomalies (adaptée aux responsables de rayon dans le cadre de la certification de service)

Mettre en place des tableaux de bords en lien avec la revue de direction (magasins certifiés)

Accueillir et intégrer les nouveaux collaborateurs

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap dans les conditions habituelles de l'entreprise où se déroule la formation.

Programmes détaillés et tarifs sur demande

Le délai d'accès à ces prestations est de 2 mois